

AMKE

Johdon foorumi 20.1.2016

Merja Oljakka

SOL Palvelut Oy

SOL Aurinkokunta

Haluamme luoda tarinan, joka vastaa sitä mitä olemme ja tahtomme nyt ja tulevaisuudessa. Sen **päähenkilö on SOL moniosaaja, asiakkaalle palveluratkaisuja tuottava ylivoimainen ammattilainen.**



SOL Aurinkokunta muodostuu

- aurinkovoimalasta
- henkilöstöpalveluista
- kiinteistöpalveluista
- pesulapalveluista
- siivouspalveluista
- toimitilapalveluista
- turvallisuuspalveluista

Suomalainen perheyritys

- toimii kansainvälisesti
- liikevaihto 272 milj €





AMKE Johdon foorumi
20.1.2016



SOL Aurinkokunta ja palveluratkaisut



SOL Life

Hyvinvointia läpi uran!

- Ammattitaitoiset ja välittävät esimiehet
- Modernit menetelmät ja työvälineet
- Monipuoliset tehtävät, osaamisen kehittäminen elämän eri vaiheissa
- Turvallinen ja motivoiva työympäristö



SOL nuorisokehitysryhmä (NKR)

- nuorten äänenä toimiminen

- Koostuu nuorista SOLilaisista eri toimialoilta
- Perustettu vuonna 2007
- Nuorten työntekijöiden kokemusten ja näkemysten hyödyntäminen työn johtamisessa ja SOLin kehittämisessä
- Työnantajamielikuvan kehittäminen nuorten keskuudessa; monipalveluyritys, koulutus- ja uramahdollisuudet



SOL monikulttuurisuusryhmä

- monikulttuurisen henkilöstön äänenä toimiminen



- Perustettu vuonna 2007 monikulttuurisen SOLin kehittämiseksi
- Ulkomaalaistaustaisten henkilöiden kokemusten ja näkemysten hyödyntäminen työn johtamisessa ja SOLin kehittämisessä
- SOLin monikulttuurisen henkilöstön äänitorvi
 - Kokemukset ja näkemykset mukaan toiminnan kehittämiseen
 - Tasa-arvoisuuden edistäminen
 - Kommunikointi erilaisten ihmisten kesken, kuuntelun merkitys
 - Hyvän yhteistyön edistäminen eri kulttuurien välillä

SOL innovaatioryhmä

- Perustettu loppuvuodesta 2014
- Ryhmässä 5-10 jäsentä
- Jäsenet edustavat mahdollisuuksien mukaan SOLin eri osaamisalueita
- Jäseniä niin palveluorganisaatiosta, kehitysyksiköstä kuin myynnistä ja eri yhtiöistä

SAAVUTUKSIA

- SOL Innovaatioprosessin kehittäminen
 - Sähköisen ideaboksin – työkalu vapaiden ideoiden keräämiseksi – lanseeraaminen
 - Saapuvien ideoiden käsittely
- SOL Pesulapalvelut
 - Espoon Lippulaivan pesulaan asennettu vedenkierrätysjärjestelmä, jossa kemiallisen pesukoneen jäähdytykseen käytetty puhdas vesi kerätään säiliöön ja käytetään uudelleen vesipesussa



Mitä on asiakaslähtöisyys ammatillisessa koulutuksessa - näkökulmia kehittämiseen

Asiakaslähtöisyys/ -keskeisyys

- kuka on asiakas: yritys, opiskelija...?
- yrityksen tavoitteiden ja strategian, toimintaympäristöjen tunteminen
- halut (tarpeet) ”iholla oleminen”, räätälöinti myös SOLin asiakkaiden tarpeiden mukaan
- vaikuttavuuden mittaaminen (toimintaan vaikuttavat mittarit)
- harjoittelu- ja opinnäytetyöt

Kumppanuus

Ennakointia ja informointia

- nopeaa reagointia muutokseen ja tarpeisiin
- markkinointia, jotta osaaminen ja tutkinnot tunnetaan
- uusien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen
- rahoitusmallien tunnetuksi tekeminen ja muutoksista tiedottaminen
- opinto- ja työpolut yrityksen kanssa luotuna
- tulevaisuuden rekrytointiyhteistyö, työvoimakoulutus

Perustutkinnot

Kiinteistöpalvelujen pt
Tekstiili ja vaatetusalan pt
(Kotityö- ja puhdistuspalvelujen pt)

Ammattitutkinnot

Kiinteistöpalvelujen at
Myynnin at
(Laitoshuoltajan at)

Erikoisammattitutkinnot

Kiinteistöpalvelujen eat
Tekniikan eat
Johtamisen eat
Yritysjohtamisen eat
(Siivousteknikon eat)

Ammattikorkea ja yliopisto

Restonomi
Tradenomi
Rakennusmestari
Insinööri
Diplomi-insinööri



SOL urapolku

voi kulkea kaikkiin suuntiin....



Ura-avain
Moniosaajia kiinteistöpalvelualalle



European unioni
Euroopan sosiaalirahasto



Mitä on asiakaslähtöisyys ammatillisessa koulutuksessa - näkökulmia kehittämiseen

Osaamisperusteisuus

- osaamisperusteinen ajattelu
 - SOLin oma koulutus integroitu osaksi tutkintoja
 - Osaamiskartoitukset ja osaamisen tunnistaminen
- tuotteiden (koulutusten) pilkkominen eri tutkinnoista osiksi, tarjotinajattelu, konseptointi
- ketteryyttä tutkintojen uudistamiseen.... työn ja työnkuvien muutosnopeus

Joustavuus

- osatutkinnot – koko tutkinnot
- erilaisten osatutkintojen kokoaminen kokonaisuudeksi – osaamistarpeen mukaan/niiden muuttuessa
- tutkinnon osaan tähtäävän oppisopimuskoulutuksen tulee olla aina käytettävissä
- reagointinopeus huomioiden tarpeet ja muutokset

Palveluvastaavat

AMK

Vartijan työn perusteet 40 h
Vartijan peruskurssi 60 h
Vartijan ammattitutkinto

Kiinteistöpalvelujen ammattitutkinto

- Toimitilahuoltaja
- Kiinteistönhoitaja

Kiinteistöpalvelujen perustutkinto

- Toimitilahuoltaja
- Kiinteistönhoitaja

Palveluesimiehet

AMK

Johtamisen Erikoisammattitutkinto/
Tekniikan erikoisammattitutkinto

Vartijan ammattitutkinto
Turvallisuusvalvojan eat

Kiinteistöpalvelujen erikoisammattitutkinto

Palveluvastaavat

AMK

Vartijan työn perusteet 40 h
Vartijan peruskurssi 60 h
Vartijan ammattitutkinto

Kiinteistöpalvelujen ammattitutkinto

- Toimitilahuoltaja
- Kiinteistönhoitaja

Kiinteistöpalvelujen perustutkinto

- Toimitilahuoltaja
- Kiinteistönhoitaja

Palvelujohto/ myynti

AMK

Johtamisen Erikoisammattitutkinto/
Tekniikan erikoisammattitutkinto
Yritysjohdamisen erikoisammattitutkinto
Turvallisuusvalvojan eat

Myyntin ammattitutkinto

AMKE Johdon foorumi

20.1.2016



Mitä on asiakaslähtöisyys ammatillisessa koulutuksessa – näkökulmia kehittämiseen

Työpaikka on oppimisympäristö

- työpaikalla tapahtuvan oppimisen laajentaminen
 - ilman yrityksen koulutusvastuun kasvua
- monimuotoisuus oppimisessa
- opettajan rooli työpaikalla
 - työn ohjaus työpaikalla
 - valmiuksien antaminen/lisääminen työpaikkaohjaajille

Tasalaatuisuus

- digitalisointi oppimisessa
 - toimintaympäristöt muuttuvat
 - henkilöstö, moninaisuus, kielitaito
 - asiakkaiden vaatimukset tutkintojen suhteen
- sähköinen pätevyysrekisteri
- oppitunnit verkossa, (kieli) (maahanmuuttajat)
 - kaikilla oppilaitoksilla sama sisältö ja aineisto (resurssit)
 - keskitytään ohjaamaan opiskelijaa
- oppilaitosten verkottuminen, keskittyminen

Merja Oljakka
merja.oljakka@sol.fi

**KIITOS,
aurinkoista kevättä!**



@SOLPalvelut



solpalvelut



**@SOLPesula
@SOLPalvelut**



solpalvelut

www.sol.fi